

Do you need a TV Licence?

You need to be covered by a TV Licence to:

- a) watch or record live TV programmes on any channel, and
- b) download or watch BBC programmes on iPlayer.

This could be on any device, including a TV, desktop computer, laptop, mobile phone, tablet, games console, digital box or DVD/VHS recorder.

If you do any of the above without a valid licence, you risk prosecution and a maximum penalty of up to £1,000*, plus any legal costs and/or compensation you may be ordered to pay. You will also still have to buy a TV Licence if you need one.

To find out more, go to tvlicensing.co.uk/info

Please see 'How to buy a TV Licence' below for different ways to pay.

*The maximum fine is £2,000 in Guernsey.

Only watching non-UK satellite programmes?



You still need a licence, even if you only watch or record programmes broadcast from outside the UK.

Moved home recently?



If you have moved home and have a licence for your old address, please tell us by visiting tvlicensing.co.uk/moving or by calling 0300 790 6044.

Don't need a licence?



You don't need a TV Licence if you never watch or record live TV programmes on any channel or device, and never download or watch BBC programmes on iPlayer.

Please tell us you don't need a licence by going to tvlicensing.co.uk/noTV, calling 0300 790 6044 or writing to Customer Services, TV Licensing, Darlington DL98 1TL. We may confirm this with a visit.

If you have sight problems, you can get this information by email or in Braille, large print or audio by calling 0300 790 6076.



If you are deaf, hard of hearing or speech impaired, we support the Next Generation Text (NGT) Service. For more information see tvlicensing.co.uk/accessibility

How to buy a TV Licence.

A colour TV Licence costs £159.00 (£53.50 for a black and white licence). There are lots of different ways to pay – choose the one that suits you best:



PayPoint – you can pay for a TV Licence by cash or debit card. Find your nearest outlet at paypoint.com/locator or if you live in the Channel Islands or Isle of Man, you can visit your local post office.



TV Licensing payment card – you can pay for your TV Licence weekly with payments from £6.00. Please call **0300 555 3456**.



Credit/debit card – you can make a single payment with a debit or credit card, including Maestro, Delta, Visa, Visa Electron or MasterCard. Pay online at tvlicensing.co.uk/payinfo or call 0300 790 6044.



Direct Debit – you can spread the cost of your licence by choosing from our range of Direct Debit options. Find out more at tvlicensing.co.uk/payinfo or call 0300 790 6044.



By post – send a cheque for the full TV Licence fee payable to 'TV Licensing', writing your name, address and postcode clearly on the back of the cheque. Send it to TV Licensing, Darlington DL98 1TL. Please do not send cash.

Could you get a concession?



Are you, or is someone you live with:

• **Aged 75 or older, and receiving Pension Credit?**

You can apply for a free TV Licence. You need to be receiving Pension Credit in your name, or this can be in your partner's name if you are a couple and living at the same address.

74 years old and receiving Pension Credit? You can apply for a free TV Licence now, plus a short-term licence to cover you until your 75th birthday.

If you live in the Channel Islands or Isle of Man, different conditions may apply.

- **Blind (severely sight impaired)?** You may be eligible to apply for a 50% concession. You can complete and print out an online application form at tvlicensing.co.uk/blind and send it to us along with a copy of your document of blind registration or a certificate from your ophthalmologist. You'll also need your licence number, phone number and cheque payment. Please post to TV Licensing, Blind Concession Group, Darlington DL98 1TL.

For more information on concessions, go to tvlicensing.co.uk/concessions or call **0300 790 6044**.

¿Necesita una licencia de TV?

Debe contar con la cobertura de una licencia de televisión (TV) para:

- a) ver o grabar programas de televisión en directo en cualquier canal y
- b) ver o descargar programas de la BBC en iPlayer.

Esto puede ser en cualquier dispositivo, incluido en un televisor, ordenador de escritorio, ordenador portátil, teléfono móvil, tablet, consola de juegos, receptor digital o grabadora de DVD/VHS.

Si hace algo de lo anterior sin una licencia válida, podría ser objeto de acciones judiciales y recibir una penalización máxima de hasta 1000 GBP*, además de los costes legales o indemnizaciones que se le exija pagar. Aun después de este proceso, deberá comprar una licencia de TV si necesita una.

Para obtener más información, visite tvlicensing.co.uk/info

Consulte la sección "Cómo comprar una licencia de TV" a continuación para conocer los métodos de pago disponibles.

*La multa máxima asciende a 2000 GBP en Guernsey.

¿Solo ve programas vía satélite de otros países?



Aun así necesitará una licencia, aunque tan solo vea o grabe programas que se retransmitan desde fuera del Reino Unido.

¿Se ha mudado hace poco?



Si se ha mudado y tiene una licencia para su antigua dirección, comuníquenoslo visitando tvlicensing.co.uk/moving o llamando al 0300 790 6044.

¿No necesita una licencia?



No necesita una licencia de TV si nunca ve ni graba programas de televisión en directo en ningún canal o dispositivo y nunca ve ni descarga programas de la BBC en iPlayer.

Comuníquenos que no necesita una licencia visitando tvlicensing.co.uk/notv, llamando al 0300 790 6044 o escribiéndonos a Customer Services, TV Licensing, Darlington DL98 1TL. Puede que lo confirmemos con una visita.

Si tiene problemas de visión, puede obtener esta información en un tamaño de fuente superior por correo electrónico o en Braille o, si prefiere escucharla, llame al 0300 790 6076.



Si es sordo o tiene discapacidad auditiva o del habla, nuestro programa es compatible con el servicio Next Generation Text (NGT). Para obtener más información, visite tvlicensing.co.uk/accessibility

Cómo comprar una licencia de TV.

Una licencia de TV para emisiones en color cuesta 159,00 GBP (53,50 GBP para emisiones en blanco y negro). Hay muchos métodos de pago diferentes. Escoja el que le sea más conveniente:



PayPoint: puede pagar una licencia de TV en efectivo o con tarjeta de débito. Encuentre la tienda más próxima a usted en paypoint.com/locator o, si vive en las islas del Canal o en la isla de Man, puede visitar la oficina de correos de su localidad.



Tarjeta de pago de TV Licensing: puede pagar su licencia de TV semanalmente con pagos desde 6,00 GBP. Llame al **0300 555 3456**.



Tarjeta de crédito/débito: puede realizar un único pago con una tarjeta de débito o crédito, usando las tarjetas Maestro, Delta, Visa, Visa Electron o MasterCard. Realice el pago en línea en tvlicensing.co.uk/payinfo o llame al 0300 790 6044.



Domiciliación bancaria: puede pagar su licencia en plazos optando por una de nuestras opciones de Domiciliación bancaria. Obtenga más información en tvlicensing.co.uk/payinfo o llame al 0300 790 6044.



Por correo: envíe un cheque con la tarifa de pago completa de la licencia de TV a nombre de "TV Licensing", e incluya en el dorso del cheque de forma clara su nombre, dirección y código postal. Envíelo a TV Licencng, Darlington DL98 1TL. En ningún caso deberá enviar dinero en efectivo.

¿Puede recibir un descuento?



Usted o alguien con quien convive:

• **¿Tiene 75 años o más y recibe un crédito de pensión?**

Si es así, puede solicitar una licencia de TV gratuita. Debe estar recibiendo un crédito de pensión a su nombre, o bien puede estar a nombre de su compañero/a sentimental si son pareja y viven en el mismo domicilio.

• **¿Tiene 74 años y recibe un crédito de pensión?** Si es así, puede solicitar una licencia de TV gratuita ahora, además de una licencia de corta duración que le cubrirá hasta que cumpla 75 años. Pueden aplicarse condiciones diferentes si vive en las islas del Canal o la isla de Man.

- **¿Es invidente (deficiencias graves de visión)?** Quizá reúne los requisitos para solicitar un descuento del 50 %. Puede completar e imprimir el formulario de solicitud en línea en tvlicensing.co.uk/blind y enviármolo junto con una copia del documento que acredite su deficiencia visual o un certificado de su oftalmólogo. También necesitará incluir su número de licencia, número de teléfono y un cheque de pago. Envíelo todo por correo postal a TV Licensing, Blind Concession Group, Darlington DL98 1TL.

Para obtener más información sobre concesiones, vaya a tvlicensing.co.uk/concessions o llame al **0300 790 6044**.