Do you need a TV Licence?

You need to be covered by a TV Licence to:

a) watch or record live TV programmes on any channel, and
b) download or watch BBC programmes on iPlayer.

This could be on any device, including a TV, desktop computer, laptop, mobile phone, tablet, games console, digital box or DVD/VHS recorder.

If you do any of the above without a valid licence, you risk prosecution and a maximum penalty of up to £1,000*, plus any legal costs and/or compensation you may be ordered to pay. You will also still have to buy a TV Licence if you need one.

To find out more, go to **tvlicensing.co.uk/info**

Please see 'How to buy a TV Licence' below for different ways to pay.

*The maximum fine is £2,000 in Guernsey.

Only watching non-UK satellite programmes?

You still need a licence, even if you only watch or record programmes broadcast from outside the UK.

Moved home recently?

If you have moved home and have a licence for your old address, please tell us by visiting **tvlicensing.co.uk/moving** or by calling 0300 790 6044.

Don't need a licence?

You don't need a TV Licence if you never watch or record live TV programmes on any channel or device, and never download or watch BBC programmes on iPlayer.

Please tell us you don't need a licence by going to **tvlicensing.co.uk/noTV**, calling 0300 790 6044 or writing to Customer Services,
TV Licensing,
Darlington DL98 1TL.
We may confirm this with a visit.

If you have sight problems, you can get this information by email or in Braille, large print or audio by calling 0300 790 6076.

If you are deaf, hard of hearing or speech impaired, we support the Next Generation Text (NGT) Service. For more information see **tvlicensing.co.uk/accessibility**

How to buy a TV Licence.

A colour TV Licence costs £159.00 (£53.50 for a black and white licence). There are lots of different ways to pay – choose the one that suits you best:

PayPoint

PayPoint – you can pay for a TV Licence by cash or debit card. Find your nearest outlet at **paypoint.com/locator** or if you live in the Channel Islands or Isle of Man, you can visit your local post office.

TV Licensing payment card – you can pay for your TV Licence weekly with payments from £6.00. Please call **0300 555 3456**.

Credit/debit card – you can make a single payment with a debit or credit card, including Maestro, Delta, Visa, Visa Electron or MasterCard. Pay online at **tvlicensing.co.uk/payinfo** or call 0300 790 6044.

DIRECT Debit

Direct Debit – you can spread the cost of your licence by choosing from our range of Direct Debit options. Find out more at **tvlicensing.co.uk/payinfo** or call 0300 790 6044.

By post – send a cheque for the full TV Licence fee payable to 'TV Licensing', writing your name, address and postcode clearly on the back of the cheque. Send it to TV Licensing, Darlington DL98 1TL. Please do not send cash.

Could you get a concession?

Are you, or is someone you live with:

- **Aged 75 or older, and receiving Pension Credit?** You can apply for a free TV Licence. You need to be receiving Pension Credit in your name, or this can be in your partner's name if you are a couple and living at the same address.

  74 years old and receiving Pension Credit? You can apply for a free TV Licence now, plus a short-term licence to cover you until your 75th birthday.

  If you live in the Channel Islands or Isle of Man, different conditions may apply.
- **Blind (severely sight impaired)?** You may be eligible to apply for a 50% concession. You can complete and print out an online application form at **tvlicensing.co.uk/blind** and send it to us along with a copy of your document of blind registration or a certificate from your ophthalmologist. You'll also need your licence number, phone number and cheque payment. Please post to TV Licensing, Blind Concession Group, Darlington DL98 1TL.

For more information on concessions, go to **tvlicensing.co.uk/concessions** or call **0300 790 6044**.

TV LICENSING

tvlicensing.co.uk

LFAQ/SLT/04/21/URDU Updated 04/21

کیا آپ کو ایک ٹی وی لائسنس کی ضرورت ہے؟

آپ کو ذیل کے لیے ایک ٹی وی لائسنس کی ضرورت ہے:

a) کسی بھی چینل پر لائیو ٹی وی پروگرام دیکھنے یا ریکارڈ کرنے کے لئے، اور
b) آئی پلیئر پر بی بی سی پروگرامز ڈاؤن لوڈ کرنے یا دیکھنے کے لئے۔

یہ کسی بھی ڈیوائس پر ہو سکتا ہے، بشمول ٹی وی، ڈیسک ٹاپ کمپیوٹر، لیپ ٹاپ، موبائل فون، ٹیبلٹ، گیمز کنسول، ڈیجیٹل باکس یا ڈی وی ڈی/وی ایچ ایس ریکارڈر۔

اگر آپ بغیر کسی درست لائسنس کے مندرجہ بالا میں سے کچھ بھی کرتے ہیں، تو آپ قانونی کارروائی اور زیادہ سے زیادہ 1,000 پاؤنڈ* تک کے جرمانہ کا خطرہ مول لیتے ہیں، نیز آپ کو قانونی اخراجات اور/ یا معاوضہ ادا کرنے کا حکم دیا جا سکتا ہے۔ اگر آپ کو ضرورت ہو تو آپ کو اب بھی ایک ٹی وی لائسنس خریدنا ہوگا۔

مزید جاننے کے لئے، **tvlicensing.co.uk/info** پر جائیں

برائے مہربانی ادائیگی کے مختلف طریقوں سے واقفیت کے لئے ذیل میں ٹی وی لائسنس خریدنے کا طریقہ [How to buy a TV Licence] ملاحظہ فرمائیں۔

*گرنزی میں زیادہ سے زیادہ جرمانہ 2,000 پاؤنڈ ہے۔

کیا آپ صرف غیر برطانوی سیٹلائٹ پروگرام دیکھتے ہیں؟

آپ کو تب بھی ایک لائسنس درکار ہے خواہ آپ صرف برطانیہ کے باہر سے نشر ہونے والے پروگرام دیکھتے یا ریکارڈ کرتے ہوں۔

کیا آپ نے حال ہی میں گھر تبدیل کیا ہے؟

اگر آپ نے گھر تبدیل کیا ہے اور آپ کے پاس اپنے پرانے پتے کے لئے لائسنس موجود ہے تو برائے مہربانی **tvlicensing.co.uk/moving** پر جا کر یا 0300 790 6044 پر کال کرکے ہمیں مطلع فرمائیں۔

کیا آپ کو کسی لائسنس کی ضرورت نہیں ہے؟

اگر آپ کسی بھی چینل یا ڈیوائس پر کوئی بھی لائیو ٹی وی پروگرام کبھی بھی نہیں دیکھتے یا ریکارڈ نہیں کرتے ہیں، اور آئی پلیئر پر بی بی سی کے پروگرامز کبھی ڈاؤن لوڈ نہیں کرتے یا نہیں دیکھتے ہیں، تو آپ کو ٹی وی لائسنس کی ضرورت نہیں ہے۔

براہِ مہربانی **tvlicensing.co.uk/noTV** پر جا کر، یا 0300 790 6044 پر کال کرکے یا
Customer Services,
TV Licensing,
Darlington DL98 1TL کے پتے پر خط بھیج کر ہمیں بتائیں کہ آپ کو ٹی وی لائسنس کی ضرورت نہیں ہے۔
ہم اس کی تصدیق کے لئے دورہ کر سکتے ہیں۔

ٹی وی لائسنس خریدنے کا طریقہ۔

ایک رنگین ٹی وی لائسنس کی قیمت 159.00 پاؤنڈ ہے (جبکہ بلیک اینڈ وہائٹ کے لئے لائسنس کی قیمت 53.50 پاؤنڈ ہے)۔ ادائیگی کے بہت سے مختلف طریقے دستیاب ہیں – وہ طریقہ منتخب کریں جو آپ کے لئے انتہائی مناسب ہو:

PayPoint – آپ کسی ٹی وی لائسنس کے لئے نقد یا ڈیبٹ کارڈ کے ذریعہ ادائیگی کر سکتے ہیں۔ **paypoint.com/locator** پر اپنا قریب ترین آؤٹ لیٹ معلوم کریں یا اگر آپ چینل آئی لینڈز یا آئل آف مین میں رہتے ہوں تو آپ اپنے مقامی پوسٹ آفس سے رجوع کرسکتے ہیں۔

ٹی وی لائسنسنگ پیمنٹ کارڈ – آپ اپنے ٹی وی لائسنس کے لئے ہفتہ واری ادائیگی 6.00 پاؤنڈ کی شرح سے کر سکتے ہیں۔ برائے مہربانی **0300 555 3456** پر کال کریں۔

کریڈٹ / ڈیبٹ کارڈ – آپ ڈیبٹ یا کریڈٹ کارڈ کے ذریعہ کوئی واحد ادائیگی کر سکتے ہیں، جس میں Visa Electron ،Visa ،Delta ،Maestro یا MasterCard شامل ہیں۔ **tvlicensing.co.uk/payinfo** پر آن لائن ادائیگی کریں یا 0300 790 6044 پر کال کریں۔

ڈائریکٹ ڈیبٹ – آپ ہمارے ڈائرکٹ ڈیبٹ کے بہت سے اختیارات میں سے کوئی چن کر اپنے لائسنس کی لاگت کو تقسیم کرسکتے ہیں۔
tvlicensing.co.uk/payinfo پر مزید معلومات حاصل کریں یا 0300 790 6044 پر کال کریں۔

بذریعۂ ڈاک – مکمل ٹی وی لائسنس کی فیس کے لئے 'TV Licensing' کے نام سے ایک چیک بھیجیں اور اس کی پشت پر اپنا نام، پتہ اور پوسٹ کوڈ صاف صاف تحریر کریں۔ اپنا چیک TV Licensing, Darlington DL98 1TL کے پتہ پر ارسال کریں۔ برائے مہربانی نقد ارسال نہ کریں۔

کیا آپ کو کوئی رعایت مل سکتی ہے؟

کیا آپ خود یا کوئی اور شخص جس کے ساتھ آپ رہتے ہیں:

- **کی عمر 75 سال یا اس سے زائد ہے، اور وہ پینشن کریڈٹ وصول کر رہے ہیں؟** آپ مفت ٹی وی لائسنس کے لیے درخواست دے سکتے ہیں۔ آپ کے لئے ضروری ہے کہ آپ اپنے نام پر پینشن کریڈٹ وصول کر رہے ہوں، یا اگر آپ ایک جوڑا ہیں اور ایک ہی پتے پر رہتے ہیں تو یہ آپ کے شریک حیات کے نام پر ہو سکتا ہے۔

74 سال کی عمر ہے اور پینشن کریڈٹ وصول کر رہے ہیں؟ آپ ابھی ایک مفت ٹی وی لائسنس کے لئے، یا اپنی 75 ویں سالگرہ تک کا احاطہ کرنے کے لئے ایک قلیل-مدتی ٹی وی لائسنس کے لیے درخواست دے سکتے ہیں۔ اگر آپ چینل آئی لینڈز یا آئل آف مین میں رہتے ہیں، تو مختلف شرائط کا اطلاق ہو سکتا ہے۔

- **کیا آپ نابینا ہیں (آپ کی بینائی انتہائی کمزور ہے)؟** آپ 50% رعایت کے لئے درخواست دینے کے اہل ہیں۔ آپ **tvlicensing.co.uk/blind** پر آن لائن درخواست فارم مکمل اور پرنٹ کر سکتے ہیں اور نابینا کے اندراج کی اپنی دستاویز کی ایک نقل یا اپنے ماہر امراض چشم کے سرٹیفکیٹ کے ساتھ ہمیں بھیج سکتے ہیں۔ آپ کو اپنے لائسنس نمبر، فون نمبر اور ادائیگی کے چیک کی ضرورت ہوگی۔ براہِ مہربانی TV Licensing, Blind Concession Group, Darlington DL98 1TL پر پوسٹ کریں۔

رعایتوں کے بارے میں مزید جاننے کے لیے، **tvlicensing.co.uk/concessions** ملاحظہ کریں یا **0300 790 6044** پر کال کریں۔

اگر آپ کو بینائی سے متعلق دشواریاں ہیں تو آپ 0300 790 6076 پر کال کر کے یہ معلومات بذریعہ ای میل یا بریل، بڑے پرنٹ یا آڈیو کی شکل میں حاصل کر سکتے ہیں۔

اگر آپ بہرے ہیں، سننے میں دشواری ہے یا بولنے سے قاصر ہیں، تو ہم نیکسٹ جنریشن ٹیکسٹ (NGT) سروس کی سپورٹ کرتے ہیں۔ مزید تفصیلات کے لیے **tvlicensing.co.uk/accessibility** ملاحظہ کریں

TV LICENSING
tvlicensing.co.uk

LFAQ/SLT/04/21/URDU 04/21 تازہ کاری کردہ